

POLÍTICA DE PRIVACIDAD LEGALPAY

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a protegerla mediante el cumplimiento de esta política de privacidad ("Política"). Esta Política describe los tipos de información que podemos recopilar de usted o que usted puede proporcionar ("Información personal") en el sitio web legalpay.com.co ("Sitio web"), la aplicación móvil "legalpay" ("Aplicación móvil"), y cualquiera de sus productos y servicios relacionados (colectivamente, "Servicios"), y nuestras prácticas para recopilar, usar, mantener, proteger y divulgar esa Información personal. También describe las opciones disponibles para usted con respecto a nuestro uso de su información personal y cómo puede acceder a ella y actualizarla.

Esta Política es un acuerdo legalmente vinculante entre usted ("Usuario", "usted" o "su") y CollectPay S.A.S (que opera como "CollectPay", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Si está celebrando este acuerdo en nombre de una empresa u otra entidad legal, declara que tiene la autoridad para obligar a dicha entidad a este acuerdo, en cuyo caso los términos "Usuario", "usted" o "su" se referirán a tal entidad. Si no tiene dicha autoridad, o si no está de acuerdo con los términos de este acuerdo, no debe aceptar este acuerdo y no puede acceder ni utilizar los Servicios. Al acceder y utilizar los Servicios, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a los términos de esta Política. Esta Política no se aplica a las prácticas de las empresas que no poseemos ni controlamos, ni a las personas que no empleamos ni administramos.

1. Recopilación automática de información

Cuando abre el sitio web o utiliza la aplicación móvil, nuestros servidores registran automáticamente la información que envía su navegador o dispositivo. Estos datos pueden incluir información como la dirección IP y la ubicación de su dispositivo, el nombre y la versión del navegador y del dispositivo, el tipo y la versión del sistema operativo, las preferencias de idioma, la página web que estaba visitando antes de llegar a los Servicios, las páginas de los Servicios que visita, el tiempo que pasa en esas páginas, la información que busca en los Servicios, las horas y fechas de acceso y otras estadísticas.

La información recopilada automáticamente se usa solo para identificar posibles casos de abuso y establecer información estadística sobre el uso y el tráfico de los Servicios. Esta información estadística no se agrega de otra manera de tal manera que identifique a cualquier Usuario particular del sistema.

2. Recopilación de información personal

Puede acceder y utilizar los Servicios sin decirnos quién es ni revelar ninguna información por la cual alguien pueda identificarlo como una persona específica e identificable. Sin embargo, si desea utilizar algunas de las funciones que se ofrecen en los Servicios, es posible

que se le solicite que proporcione cierta Información personal (por ejemplo, su nombre y dirección de correo electrónico).

Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporcione a sabiendas cuando crea una cuenta, realiza una compra o completa cualquier formulario en los Servicios. Cuando sea necesario, esta información puede incluir lo siguiente:

- Detalles de la cuenta (como nombre de usuario, ID de usuario único, contraseña, etc.)
- Información de contacto (como dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)
- Información personal básica (como nombre, país de residencia, etc.)
- Información biométrica (como reconocimiento facial, huellas dactilares, etc.)
- Información de pago (como detalles de la tarjeta de crédito, datos bancarios, etc.)
- Datos de geolocalización de su dispositivo (como latitud y longitud)

Parte de la información que recopilamos proviene directamente de usted a través de los Servicios. Sin embargo, también podemos recopilar información personal sobre usted de otras fuentes, como bases de datos públicas, plataformas de redes sociales, proveedores de datos de terceros y nuestros socios de marketing conjuntos. La información personal que recopilamos de otras fuentes puede incluir información demográfica, como edad y sexo, información del dispositivo, como direcciones IP, ubicación, como ciudad y estado, y datos de comportamiento en línea, como información sobre su uso de sitios web de redes sociales, página ver información y resultados de búsqueda y enlaces.

Puede optar por no proporcionarnos su Información personal, pero es posible que no pueda aprovechar algunas de las funciones de los Servicios. Los usuarios que no estén seguros de qué información es obligatoria pueden ponerse en contacto con nosotros.

3. Privacidad de los niños

No recopilamos a sabiendas ninguna Información personal de niños menores de 18 años. Si es menor de 18 años, no envíe ninguna Información personal a través de los Servicios. Si tiene motivos para creer que un niño menor de 18 años nos ha proporcionado Información personal a través de los Servicios, comuníquese con nosotros para solicitar que eliminemos la Información personal de ese niño de nuestros Servicios.

Alentamos a los padres y tutores legales a monitorear el uso de Internet de sus hijos y ayudar a hacer cumplir esta Política instruyendo a sus hijos para que nunca proporcionen Información personal a través de los Servicios sin su permiso. También solicitamos que todos los padres y tutores legales que supervisan el cuidado de los niños tomen las precauciones necesarias para garantizar que sus hijos reciban instrucciones de nunca proporcionar información personal cuando estén en línea sin su permiso.

4. Uso y procesamiento de la información recopilada

Nuestro papel también puede diferir dependiendo de la situación específica que involucre la Información personal. Actuamos en calidad de controlador de datos cuando le solicitamos que envíe su Información personal que es necesaria para garantizar su acceso y uso de los Servicios. En tales casos, somos un controlador de datos porque determinamos los propósitos y medios del procesamiento de la Información personal.

Actuamos en calidad de procesador de datos en situaciones en las que envía Información personal a través de los Servicios. No poseemos, controlamos ni tomamos decisiones sobre la Información personal enviada, y dicha Información personal se procesa solo de acuerdo con sus instrucciones. En tales casos, el Usuario que proporciona Información personal actúa como controlador de datos.

Para que los Servicios estén disponibles para usted, o para cumplir con una obligación legal, es posible que debamos recopilar y utilizar cierta Información personal. Si no proporciona la información que solicitamos, es posible que no podamos proporcionarle los productos o servicios solicitados. Cualquiera de la información que recopilamos de usted puede ser utilizada para los siguientes propósitos:

- Crear y administrar cuentas de usuario
- Entregar productos o servicios.
- Mejorar productos y servicios.
- Enviar comunicaciones de marketing y promocionales.
- Enviar actualizaciones de productos y servicios.
- Responder consultas y ofrecer soporte.
- Solicitar comentarios de los usuarios
- Mejorar la experiencia del usuario
- Entregar publicidad dirigida
- Hacer cumplir los términos y condiciones y políticas
- Proteger de abusos y usuarios maliciosos
- Responder a solicitudes legales y prevenir daños
- Ejecutar y operar los Servicios

El procesamiento de su Información personal depende de cómo interactúe con los Servicios, dónde se encuentra en el mundo y si se aplica uno de los siguientes: (i) ha dado su consentimiento para uno o más propósitos específicos; (ii) el suministro de información es necesario para la ejecución de un acuerdo con usted y/o para cualquier obligación precontractual del mismo; (iii) el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto; (iv) el procesamiento está relacionado con una tarea que se lleva a cabo en interés público o en el ejercicio de la autoridad oficial que se nos ha conferido; (v) el procesamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero. También podemos combinar o agregar parte de

su Información personal para brindarle un mejor servicio y mejorar y actualizar nuestros Servicios.

Tenga en cuenta que, según la ley 1581 de 2012, es posible que se nos permita procesar información hasta que usted se oponga a dicho procesamiento al optar por no participar, sin tener que depender del consentimiento o cualquier otra base legal. En cualquier caso, estaremos encantados de aclarar la base legal específica que se aplica al procesamiento y, en particular, si el suministro de Información personal es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para celebrar un contrato.

5. Procesador de pago

En el caso de Servicios que requieran pago, es posible que deba proporcionar los datos de su tarjeta de crédito u otra información de la cuenta de pago, que se utilizará únicamente para procesar los pagos. Utilizamos procesadores de pago de terceros ("Procesadores de pago") para que nos ayuden a procesar su información de pago de forma segura.

Los procesadores de pago se adhieren a los últimos estándares de seguridad administrados por el PCI Security Standards Council, que es un esfuerzo conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express y Discover. El intercambio de datos confidenciales y privados ocurre a través de un canal de comunicación seguro SSL y está encriptado y protegido con firmas digitales, y los Servicios también cumplen con estrictos estándares de vulnerabilidad para crear un entorno lo más seguro posible para los Usuarios. Compartiremos los datos de pago con los Procesadores de pago solo en la medida necesaria para procesar sus pagos, reembolsar dichos pagos y tratar las quejas y consultas relacionadas con dichos pagos y reembolsos.

Tenga en cuenta que los Procesadores de pago pueden recopilar cierta Información personal sobre usted, lo que les permite procesar sus pagos (por ejemplo, su dirección de correo electrónico, dirección, detalles de la tarjeta de crédito y número de cuenta bancaria) y manejar todos los pasos del proceso de pago a través de su sistemas, incluida la recopilación y el procesamiento de datos. Cuando sea necesario para procesar pagos futuros o recurrentes y sujeto a su consentimiento previo, su información financiera se almacenará en forma encriptada en servidores seguros de nuestros Procesadores de pago. El uso que los Procesadores de pago hacen que su información personal se rige por sus respectivas políticas de privacidad, que pueden o no contener protecciones de privacidad tan protectoras como esta Política. Le sugerimos que revise sus respectivas políticas de privacidad.

También podemos pedirle que nos permita recopilar datos sobre usted de proveedores externos para verificar su identidad, realizar una verificación de crédito y prevenir el fraude o evaluar el riesgo. Esto nos ayuda a asegurarnos de que está usando nuestros Servicios

legalmente, que es elegible para los Servicios que desea usar y para proteger sus datos y nuestros Servicios de estafadores que pueden ponerlo a usted y a su dinero en riesgo.

6. Gestión de la información

Puede eliminar cierta información personal que tenemos sobre usted. La Información personal que puede eliminar puede cambiar a medida que cambian los Servicios. Sin embargo, cuando elimina información personal, podemos mantener una copia de la información personal sin revisar en nuestros registros durante el tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones con nuestros afiliados y socios, y para los fines que se describen a continuación. Si desea eliminar su información personal o eliminar permanentemente su cuenta, puede hacerlo en la página de configuración de su cuenta en los Servicios.

7. Revelación de información

Dependiendo de los Servicios solicitados o según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier Servicio que haya solicitado, podemos compartir su información con nuestras subsidiarias de confianza y socios de empresas conjuntas, afiliados, empresas contratadas y proveedores de servicios (colectivamente, "Proveedores de servicios"). en los que confiamos para ayudar en la operación de los Servicios disponibles para usted y cuyas políticas de privacidad son consistentes con las nuestras o que aceptan cumplir con nuestras políticas con respecto a la Información personal. No compartiremos ninguna información con terceros no afiliados.

Los proveedores de servicios no están autorizados a usar o divulgar su información, excepto cuando sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o cumplir con los requisitos legales. Los proveedores de servicios reciben la información que necesitan solo para realizar sus funciones designadas, y no los autorizamos a usar o divulgar ninguna de la información proporcionada para su propio marketing u otros fines. Compartiremos y divulgaremos su información solo con las siguientes categorías de proveedores de servicios:

- Redes publicitarias
- Servicios de computación en la nube
- Servicios financieros
- Procesadores de pago
- Servicios de seguimiento del rendimiento
- Servicios de ventas y marketing.
- Redes sociales
- Proveedores de servicios de alojamiento de sitios web

También podemos divulgar cualquier Información personal que recopilamos, usamos o recibimos si la ley lo requiere o lo permite, como para cumplir con una citación o un proceso

legal similar, y cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraudes o responder a una solicitud del gobierno.

En caso de que pasemos por una transición comercial, como una fusión o adquisición por parte de otra empresa, o la venta de todos o una parte de sus activos, su cuenta de usuario y su Información personal probablemente estarán entre los activos transferidos.

8. Retención de información

Retendremos y utilizaremos su Información personal durante el período necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, siempre que su cuenta de usuario permanezca activa, hasta que se complete la orden de compra o los Servicios, para hacer cumplir nuestros acuerdos, resolver disputas, y a menos que una retención más prolongada período es requerido o permitido por la ley.

Podemos usar cualquier dato agregado derivado de su Información personal o que la incorpore después de que la actualice o la elimine, pero no de una manera que lo identifique personalmente. Una vez que expire el período de retención, la información personal se eliminará. Por tanto, el derecho de acceso, el derecho de supresión, el derecho de rectificación y el derecho a la portabilidad de los datos no podrán ser ejercitados una vez transcurrido el plazo de conservación.

9. Cookies

Nuestros Servicios utilizan "cookies" para ayudar a personalizar su experiencia en línea. Una cookie es un archivo de texto que un servidor de páginas web coloca en su disco duro. Las cookies no se pueden utilizar para ejecutar programas o enviar virus a su computadora. Las cookies se le asignan de forma única y solo puede leerlas un servidor web en el dominio que le emitió la cookie. Si elige rechazar las cookies, no podrá usar ni experimentar las funciones de los Servicios. Puede obtener más información sobre las cookies y cómo funcionan en esta guía.

Podemos usar cookies para recopilar, almacenar y rastrear información para seguridad y personalización, para operar los Servicios y con fines estadísticos. Tenga en cuenta que tiene la capacidad de aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies de forma predeterminada, pero puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere.

10. Análisis de datos

Nuestros Servicios pueden usar herramientas de análisis de terceros que usan cookies, balizas web u otras tecnologías similares de recopilación de información para recopilar

información estándar sobre la actividad y el uso de Internet. La información recopilada se usa para compilar informes estadísticos sobre la actividad del Usuario, como la frecuencia con la que los Usuarios visitan nuestros Servicios, qué páginas visitan y durante cuánto tiempo, etc. Usamos la información obtenida de estas herramientas de análisis para monitorear el rendimiento y mejorar nuestros Servicios. No utilizamos herramientas de análisis de terceros para rastrear o recopilar información de identificación personal de nuestros Usuarios y no asociaremos ninguna información recopilada de los informes estadísticos con ningún Usuario individual.

11. No rastrear señales

Algunos navegadores incorporan una función No rastrear que indica a los sitios web que visita que no desea que se rastree su actividad en línea. El seguimiento no es lo mismo que usar o recopilar información en relación con un sitio web. A estos efectos, el seguimiento se refiere a la recopilación de información de identificación personal de los consumidores que usan o visitan un sitio web o un servicio en línea a medida que navegan por diferentes sitios web a lo largo del tiempo. La forma en que los navegadores comunican la señal de No rastrear aún no es uniforme. Como resultado, los Servicios aún no están configurados para interpretar o responder a las señales de No rastrear comunicadas por su navegador. Aun así, como se describe con más detalle a lo largo de esta Política, limitamos nuestro uso y recopilación de su Información personal.

12. Anuncios

Podemos mostrar anuncios en línea y podemos compartir información agregada y no identificable sobre nuestros clientes que nosotros o nuestros anunciantes recopilamos a través de su uso de los Servicios. No compartimos información de identificación personal sobre clientes individuales con los anunciantes. En algunos casos, podemos usar esta información agregada y no identificable para entregar anuncios personalizados a la audiencia prevista.

También podemos permitir que ciertas empresas de terceros nos ayuden a personalizar la publicidad que creemos que puede ser de interés para los Usuarios y recopilar y utilizar otros datos sobre las actividades de los Usuarios en los Servicios. Estas empresas pueden publicar anuncios que pueden colocar cookies y rastrear el comportamiento del Usuario.

13. Características de las redes sociales

Nuestros Servicios pueden incluir funciones de redes sociales, como los botones de Facebook y Twitter, los botones Compartir esto, etc. (colectivamente, "Funciones de redes sociales"). Estas Funciones de redes sociales pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestros Servicios y pueden configurar una cookie para permitir que las Funciones de redes sociales funcionen correctamente. Las funciones de redes sociales están

alojadas por sus respectivos proveedores o directamente en nuestros Servicios. Sus interacciones con estas funciones de redes sociales se rigen por la política de privacidad de sus respectivos proveedores.

14. Correo de propaganda

Ofrecemos boletines electrónicos a los que puede suscribirse voluntariamente en cualquier momento. Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de su dirección de correo electrónico y no divulgaremos su dirección de correo electrónico a terceros, excepto según lo permitido en la sección de uso y procesamiento de información o con el fin de utilizar un proveedor externo para enviar dichos correos electrónicos. Mantendremos la información enviada por correo electrónico de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

De conformidad con la Ley 1581 de 2011, todos los correos electrónicos enviados por nosotros indicarán claramente de quién es el correo electrónico y proporcionarán información clara sobre cómo contactar al remitente. Puede optar por dejar de recibir nuestro boletín informativo o correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones para darse de baja que se incluyen en estos correos electrónicos o poniéndose en contacto con nosotros. Sin embargo, seguirá recibiendo correos electrónicos transaccionales esenciales.

15. Notificaciones PUSH

Ofrecemos notificaciones automáticas a las que también puede suscribirse voluntariamente en cualquier momento. Para asegurarnos de que las notificaciones automáticas lleguen a los dispositivos correctos, utilizamos un proveedor de notificaciones automáticas de terceros que se basa en un token de dispositivo único para su dispositivo que es emitido por el sistema operativo de su dispositivo. Si bien es posible acceder a una lista de tokens de dispositivos, estos no revelarán su identidad, su identificación única de dispositivo o su información de contacto ni a nosotros ni a nuestro proveedor externo de notificaciones automáticas. Mantendremos la información enviada por correo electrónico de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Si, en cualquier momento, desea dejar de recibir notificaciones automáticas, simplemente ajuste la configuración de su dispositivo en consecuencia.

16. Enlaces de afiliados

Podemos participar en marketing de afiliados y tener enlaces de afiliados presentes en los Servicios con el fin de poder ofrecerle productos y servicios relacionados o adicionales. Si hace clic en un enlace de afiliado, se colocará una cookie en su navegador para rastrear cualquier venta con fines de comisiones.

17. Enlaces a otros recursos

Los Servicios contienen enlaces a otros recursos que no son de nuestra propiedad ni están controlados por nosotros. Tenga en cuenta que no somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos otros recursos o terceros. Lo alentamos a que esté atento cuando abandone los Servicios y lea las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los recursos que pueden recopilar Información personal.

18. Seguridad de información

Protegemos la información que proporciona en servidores informáticos en un entorno controlado y seguro, protegido contra el acceso, uso o divulgación no autorizados. Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables en un esfuerzo por proteger contra el acceso, uso, modificación y divulgación no autorizados de la Información personal bajo nuestro control y custodia. Sin embargo, no se puede garantizar la transmisión de datos a través de Internet o de una red inalámbrica.

Por lo tanto, mientras nos esforzamos por proteger su información personal, usted reconoce que (i) existen limitaciones de seguridad y privacidad en Internet que están fuera de nuestro control; (ii) no se puede garantizar la seguridad, integridad y privacidad de toda la información y los datos intercambiados entre usted y los Servicios; y (iii) dicha información y datos pueden ser vistos o manipulados en tránsito por un tercero, a pesar de los mejores esfuerzos.

Dado que la seguridad de la información personal depende en parte de la seguridad del dispositivo que utiliza para comunicarse con nosotros y la seguridad que utiliza para proteger sus credenciales, tome las medidas adecuadas para proteger esta información.

19. Filtración de datos

En caso de que nos demos cuenta de que la seguridad de los Servicios se ha visto comprometida o que la Información personal de los Usuarios se ha divulgado a terceros no relacionados como resultado de una actividad externa, incluidos, entre otros, ataques de seguridad o fraude, nos reservamos el derecho para tomar medidas razonablemente apropiadas, que incluyen, entre otras, investigación y presentación de informes, así como notificación y cooperación con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley. En el caso de una violación de datos, haremos todos los esfuerzos razonables para notificar a las personas afectadas si creemos que existe un riesgo razonable de daño para el Usuario como resultado de la violación o si la ley exige que se notifique. Cuando lo hagamos, le enviaremos un correo electrónico.

20. Cambios y enmiendas

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política o sus términos relacionados con los Servicios en cualquier momento a nuestra discreción. Cuando lo hagamos, revisaremos la fecha actualizada en la parte inferior de esta página, le enviaremos un correo electrónico para notificarle. También podemos enviarle un aviso de otras maneras a nuestra discreción, como a través de la información de contacto que ha proporcionado.

Una versión actualizada de esta Política entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación de la Política revisada, a menos que se especifique lo contrario. Su uso continuado de los Servicios después de la fecha de vigencia de la Política revisada (o cualquier otro acto especificado en ese momento) constituirá su consentimiento a dichos cambios. Sin embargo, sin su consentimiento, no utilizaremos su Información personal de una manera materialmente diferente a la que se indicó en el momento en que se recopiló su Información personal.

21. Aceptación de esta política

Usted reconoce que ha leído esta Política y acepta todos sus términos y condiciones. Al acceder y utilizar los Servicios y enviar su información, usted acepta estar sujeto a esta Política. Si no acepta cumplir con los términos de esta Política, no está autorizado para acceder o utilizar los Servicios.

22. Contactándonos

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja con respecto a esta Política, la información que tenemos sobre usted, o si desea ejercer sus derechos, lo alentamos a que se comunique con nosotros utilizando los detalles a continuación:

[https://www.legalpay.com.co
francisco@collectpay.co](https://www.legalpay.com.co/francisco@collectpay.co)

Intentaremos resolver las quejas y disputas y haremos todos los esfuerzos razonables para honrar su deseo de ejercer sus derechos lo más rápido posible y, en cualquier caso, dentro de los plazos previstos por las leyes de protección de datos aplicables.

Este documento fue actualizado por última vez el 12 de enero de 2022