

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DEL CLIENTE Y LEGALPAY S.A.S.

1. CONDICIONES GENERALES DE USO

NATURALEZA JURIDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que vinculan **EL CLIENTE** que accede a la plataforma virtual y a **LEGALPAY S.A.S** especialmente en la autorización de uso que este en favor de **EL CLIENTE**. De igual manera, estos términos que han de regular el uso que el usuario da a la plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre **EL CLIENTE** y **LEGALPAY S.A.S**.

EL CLIENTE reconoce, de manerainequívoca, que se ha informado suficientemente sobre los términos y condiciones de uso de esta.

Adicionalmente, al aceptar estos términos y condiciones el **CLIENTE** reconoce que:

Acepta conocer los términos y condiciones del uso del Sitio Web contenidos en el presente documento.

- Admite que cualquier otro servicio no convenido entre el **CLIENTE** y **LEGALPAY S.A.S**, vinculado específicamente al Sitio Web y demás servicios que se prestan a través del Sitio Web, queda enteramente revocado y sin efecto o validez.
- Admite y acepta conocer claramente el contenido de nuestra política de privacidad.

El sitio web de **LEGALPAY SAS** que el **CLIENTE** está visitando es exclusivamente de su propiedad, empresa legalmente constituida por Documento Privado del 21 de enero de 2022 de Accionista Único, inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., con el No. 02784032 del Libro IX, se constituyó la sociedad de naturaleza Comercial denominada LEGALPAY S.A.S. con Nit. 901.557.838-4. Al ingresar, navegar y usar la página web www.legalpay.com.co en adelante el “Sitio Web”, reconoce y declara que es mayor de edad y está en pleno uso de sus facultades y capacidad, de aceptar y quedar sujeto a los términos y condiciones contenidos en este documento.

2. OBJETO Y GENERALIDADES DEL SOFTWARE:

LEGALPAY S.A.S brinda un servicio de Cloud Computing o computación en la nube por el cual el **CLIENTE** podrá utilizar EL SOFTWARE conforme a los presentes términos y condiciones. El **CLIENTE** entiende y acepta que EL SOFTWARE se proporciona en la forma “Software como Servicio” que consiste en un modelo de distribución del servicio o uso del Software Online, donde **LEGALPAY S.A.S** proporciona el servicio, mantenimiento, operación técnica, actualización, seguridad y respaldo para el uso del SOFTWARE, brindado al **CLIENTE**, según los planes de contratación vigentes.

3. ALCANCE Y LÍMITES DEL SOFTWARE Y DE LOS SERVICIOS:

Los servicios y la utilización del SOFTWARE son de uso exclusivo e intransferible, de conformidad con lo expuesto en estos términos. EL SOFTWARE solamente podrá ser utilizado por **EL CLIENTE**, por lo que queda totalmente prohibido arrendar, transferir, compartir usuario, o vender el uso, de forma parcial o total del mismo, ni efectuar cualquier otro acto de disposición distinto a los que han sido autorizados y contratados en el presente documento de términos y condiciones. De igual forma, en todo caso, queda totalmente prohibido la utilización, del SOFTWARE de servicios no contratados con la aceptación del presente acuerdo, en las condiciones de estos términos y condiciones.

Asimismo, la implementación del SOFTWARE en beneficio de terceros que no estén vinculado a **LEGALPAY S.A.S**. EL SOFTWARE únicamente podrá ser utilizado por las personas designadas por **EL CLIENTE**, y tendrá uso exclusivamente sobre la información del **CLIENTE**. El SOFTWARE estará disponible mediante Internet, de forma que el **CLIENTE** no podrá utilizarlo sin conexión, asimismo, no podrá alterar, consolidar, modificar, adaptar ni traducir EL SOFTWARE, ni tampoco descompilarlo, aplicarle ingeniería inversa, desmontarlo, ni reducirlo a una forma perceptible por ninguna persona. En todo caso, **EL CLIENTE** se abstendrá de dar cualquier otro uso diferente al contratado con **LEGALPAY S.A.S**

4. ACERCA DE LEGALPAY:

LEGALPAY S.A.S es una herramienta de software, que brinda al **CLIENTE** un

completo conjunto de funcionalidades y servicios disponibles en todo momento a través de Internet.

RESUMEN DE PRINCIPALES FUNCIONALIDADES:

1. Modulo de gestión y consulta de procesos judiciales.
2. Modulo de historial de gestión.
3. Modulo de gestión de equipos.
4. Modulo de calendario de gestión judicial.
5. Modulo de peticiones, quejas y reclamos.
6. Modulo de reportes e informes de gestión judicial en tiempo real.
7. Modulo de asignación de procesos judiciales.
8. Modulo de gestión de garantías procesales.
9. Modulo de recaudo y facturación.

5. CONSIDERACIONES

- A. **LEGALPAY S.A.S** es una plataforma dedicada a prestar servicios de tecnología para la administración y almacenamiento de procesos judiciales en la nube.
- B. **LEGALPAY S.A.S** ha invertido importantes recursos en la investigación, diseño y desarrollo de un software en la nube, bajo el nombre de **LEGALPAY S.A.S** (en adelante EL SOFTWARE); y cuenta con el registro efectivo del software ante la Superintendencia de Industria y Comercio, así como el registro de la marca que lo identifica.
- C. Que es voluntad de las PARTES plasmar los términos y condiciones bajo las cuales se desarrollará la prestación del servicio, y los correspondientes derechos y obligaciones que adquieren las partes.

6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Los servicios que **LEGALPAY S.A.S** presta se refieren exclusivamente a servicios de:

6.1 Definiciones:

- Sitio Web: se refiere a la plataforma web www.legalpay.com.co
- Cliente(s): se refiere a la persona natural o jurídica que está registrada en el Sitio Web y que adquiere los servicios de **LEGALPAY S.A.S**
- Cuenta: se refiere al espacio virtual atribuido exclusivamente a cada Cliente en la página web www.legalpay.com.co , durante el registro y uso del Sitio Web
- Operador de la Plataforma: Encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por **LEGALPAY S.A.S**, o por la persona natural o jurídica que ésta designe.
- Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.
- Interacción en La Plataforma: Facultad de acceso por parte de los Clientes para conocer los productos y servicios exhibidos por el OPERADOR, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma y manifestar su voluntad de solicitar un encargo.
- Mensajes de texto (SMS): Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por **LEGALPAY S.A.S** por medio de mensaje de texto (SMS) serán enviadas desde el número corporativo que destine la entidad. Adicionalmente, **LEGALPAY S.A.S** podrá comunicarse con el usuario a través de otros canales como correo electrónico y cualquier otro medio de acceso al usuario siempre y cuando éste haya compartido la información con **LEGALPAY S.A.S** mediante su previa autorización a la Política de tratamiento de datos personales. **LEGALPAY S.A.S** únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde este número y/o canales adicionales que establezca para dicho fin. **LEGALPAY S.A.S** no será responsable frente al usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que **LEGALPAY S.A.S** no reconozca como propios.

6.2 Requisitos de Acceso al Servicio:

Registro de Cliente: Para el acceso a los Servicios es indispensable realizar el registro de la página web. Relación de cuenta en el Sitio Web www.legalpay.com.co. Para ello, el Cliente deberá proporcionar una serie de datos personales, que se detallan a continuación:

- Si se trata de una Persona Natural: nombre completo, apellidos, correo electrónico, número de identificación, número telefónico y contraseña para ingreso a su perfil.
- Si se trata de una Persona Jurídica: razón social y número de identificación tributaria de la compañía, dirección, número telefónico, nombre completo y apellidos del representante legal de la compañía, correo electrónico del

representante legal de la compañía, número de cédula de ciudadanía del representante legal de la compañía, y contraseña para ingreso a su perfil. Adicionalmente, el creador de la cuenta deberá proporcionar los datos personales solicitados a las personas naturales, en caso de que no tenga la calidad de representante legal de la compañía

En el evento en que el creador de la cuenta no sea el representante legal de la persona jurídica, este declara bajo gravedad de juramento que cuenta con autorización para crear la cuenta y suministrar todos los datos solicitados por el Sitio Web.

7. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- A. EL **CLIENTE** debe cumplir con todos los términos y condiciones de este documento, en el ejercicio de su actividad personal, doméstica y profesional, además deberá actuar lealmente, de buena fe y cumplir las siguientes obligaciones especiales:
- B. Mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de registro para las comunicaciones con **LEGALPAY S.A.S**, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del Software y/o de los Servicios.
- C. EL **CLIENTE** es el único responsable de la utilización y conservación del nombre de usuario y la clave de seguridad para el ingreso y utilización del SOFTWARE. El nombre de usuario y la clave de seguridad constituyen los identificadores necesarios para el acceso, y permiten la autenticación del acceso del **CLIENTE** y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde el Software.
- D. Realizar el pago oportuno y en las fechas establecidas para el efecto.
- E. Disponer de un sistema informático en buen estado, libre de virus y spyware.

8. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR:

- 8.1. **LEGALPAY S.A.S** se obliga con el **CLIENTE** a permitirle el acceso y utilización remotos de la plataforma web **LEGALPAY S.A.S**, durante el tiempo que la suscripción este vigente y activa, que forma parte y se encontrará en la plataforma de **LEGALPAY S.A.S** alojado en los servicios contratados por **LEGALPAY S.A.S**, de acuerdo con los términos de esta oferta y en cualquier otra documentación que resulta aplicable, o bien en cualquier otro soporte que en cada momento sea de aplicación, y por el término que dure la suscripción.

8.2. LEGALPAY S.A.S cumplirá adecuadamente y en todo momento las disposiciones contenidas en la normativa de protección de datos que sea aplicable con respecto de las informaciones y datos manejados durante la vigencia de la suscripción de la plataforma web **LEGALPAY S.A.S**.

8.3. LEGALPAY S.A.S realizará la capacitación inicial del programa. En caso de que el **CLIENTE** requiera capacitaciones adicionales, estas serán realizadas, previo acuerdo entre las partes, las cuales serán cobradas de acuerdo con las tarifas vigentes.

8.4. LEGALPAY S.A.S cumplirá con lo establecido en el acuerdo de servicios aquí descrito.

9. PROPUESTA ECONÓMICA

Plan Mensual

Usuario Administrador	Usuario Operativo Adicional.
COP \$199.900 + IVA	COP \$125.000 + IVA

Inicia sesión en tu cuenta y selecciona facturación para ver tu plan de **LEGALPAY S.A.S** y el historial de facturación.

9.1. Comprende tu fecha de facturación

Como miembro, se te cobrará automáticamente una vez por mes en la fecha de suscripción. Tú suscripción con **LEGALPAY S.A.S** se cobra al principio de cada periodo de facturación, pero la transacción podría aparecer en tu cuenta varios días después.

- Si el día de tu fecha de facturación no existe en todos los meses (por ejemplo, el día 31), entonces la facturación tendrá lugar el último día de ese mes.

9.2. Actualiza tu información de pago

Inicia sesión en tu cuenta y selecciona **Facturación**. La plataforma te redireccionará a la pasarela de pagos Mercado Pago para realizar su correspondiente transacción.

9.3. Resolución de problemas de pago

Si hay un problema con tu forma de pago, aquí encontrarás algunas de las causas más comunes y sugerencias para resolver el inconveniente.

9.4. Se rechazó la forma de pago

Si el banco o la institución financiera rechazan el cargo:

- A. Asegúrate de que tu información de pago (como código postal, código de seguridad o fecha de vencimiento) sea correcta.
 - Si no es así, inicia sesión en tu cuenta y selecciona **facturación**. También puedes probar otra forma de pago.
 - Si todo está correcto, puedes volver a intentar el pago.
- B. Si sigues teniendo problemas, asegúrate de que tu forma de pago admita transacciones de comercio electrónico.

9.5. No se acepta la forma de pago

Hay muchas opciones para pagar **LEGALPAY S.A.S**, entre ellas, tarjetas de crédito o débito. Si alguna de nuestras formas de pago aceptadas no funciona, contáctanos.

10. NO EXCLUSIVIDAD:

La licencia que **LEGALPAY S.A.S** concede al **CLIENTE** no es exclusiva. EL SOFTWARE podrá ser utilizado y licenciado a terceras personas.

11. GARANTÍA:

- A. **LEGALPAY S.A.S** garantiza el buen funcionamiento y disponibilidad del SOFTWARE. No obstante, en caso de que el mismo presente algún incidente o defecto. **LEGALPAY S.A.S** se compromete a poner sus mejores esfuerzos en la subsanación de estos.
- B. **LEGALPAY S.A.S** no será responsable de los daños directos e indirectos que pudieran derivarse de la utilización del SOFTWARE, ni tendrá responsabilidad alguna por la pérdida de datos o información en relación con el uso de este

(salvo su deber de crear Backups automáticos de Seguridad de la Información y de implementar EL SOFTWARE con adecuada seguridad, acorde a la naturaleza de este). El SOFTWARE se ofrece tal y como se comercializa, sin la garantía de cumplir ningún propósito concreto, o uso particular adicional a lo establecido en la cláusula primera de estos términos y condiciones.

- C. **LEGALPAY S.A.S** no garantiza que el Software no presente incidentes ni que funcione de forma ininterrumpida, salvo los acuerdos de niveles de servicios antes señalados. El diseño, el propósito y la licencia del Software no se han preparado, diseñado o pensado para su utilización en lugares peligrosos en los que se requieran sistemas de control en caso de incidentes, como por ejemplo en el diseño, construcción, mantenimiento u operación de instalaciones nucleares, sistemas de comunicación o navegación de aeronaves, sistemas de control de tráfico aéreo, máquinas corazón-pulmón o sistemas armamentísticos, hospitalarios, etc.
- D. **LEGALPAY S.A.S** podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes términos y condiciones de uso de la plataforma, los cuales serán actualizados y puestos en conocimiento de **EL CLIENTE** por medio de la plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que en adelante se generen.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

El **CLIENTE** entiende, acepta y reconoce que toda la información contenida en el sitio web (“el contenido”), incluyendo, pero no limitado al texto, los gráficos, el software, las marcas, los sonidos, las canciones, los modelos y logotipos, los diseños de producción, la interfaz visual, los lemas comerciales, las fotografías, las patentes y, en general, todo el contenido de esta página, son de propiedad de **LEGALPAY S.A.S**, o han sido debidamente autorizados por sus titulares para hacer uso de aquellos. El cliente se compromete a no utilizar el contenido para fines distintos a los establecidos en el presente documento. De igual manera, el Cliente se compromete a no reproducir, distribuir, modificar, ceder, vender y/o explotar, de ningún modo, el contenido de los Servicios. La explotación ilícita o no autorizada del contenido o de cualquiera de sus partes, será sancionada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan. Si el Cliente incumple la presente cláusula, **LEGALPAY S.A.S** podrá, sin concederle preaviso alguno, impedirle el acceso a los Servicios, de manera permanente o temporal. De igual manera, **LEGALPAY S.A.S**. Podrá iniciar las acciones legales (civiles, contractuales, penales, etc.) que

sean procedentes.

13. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

El Operador administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el **CLIENTE** por la utilización o incapacidad de utilización de la Plataforma.

La plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de la plataforma es de 24 horas al día, dependiendo de la disponibilidad de los Mandatarios. El Operador realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación la plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de la plataforma.

El operador se reserva el derecho de cancelar las cuentas de usuarios y/o de prohibir el acceso a la plataforma a los clientes que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

14. SOPORTE Y MANTENIMIENTO:

Este servicio se ofrecerá en dos modalidades:

14.1.SOPORTE POR EMAIL: En este tipo de soporte, se recibirán las preguntas y/o reportes de error por parte del **CLIENTE** a través del correo hola@collectpay.co Se recibirán casos en esta cuenta las 24 horas del día, todos los días del año y serán respondidos de acuerdo con la severidad del caso, entre 24 a 48 horas hábiles a partir del recibo del correo. En caso de que la solución del requerimiento necesite de un tiempo mayor, se dará a conocer al **CLIENTE** tal evento y las razones que lo fundamentan.

14.2.FUNCIONALIDAD PRINCIPAL CON ERROR (SEVERIDAD ALTA): cuando hay una funcionalidad principal del producto que no opera bien y no haya una solución alterna o temporal, se responderá con una solución definitiva o temporal dentro de las siguientes 24 horas. En caso de que sea temporal, se dará una solución definitiva dentro de las siguientes 48 horas.

14.3.FUNCIONALIDAD SECUNDARIA CON ERROR (SEVERIDAD MEDIA): cuando hay una funcionalidad secundaria del producto que no opera bien y no haya una solución alterna o temporal, se responderá con una solución definitiva o temporal dentro de las siguientes 24 horas. En caso de que sea temporal, se dará una solución definitiva dentro de las siguientes 48 horas.

14.4.RESOLUCIÓN DE DUDAS (SEVERIDAD BAJA): cuando el **CLIENTE** tiene dudas o inquietudes sobre la funcionalidad del producto, se responderá la inquietud dentro de las siguientes 72 horas.

PARÁGRAFO: El área de soporte no está obligada a involucrarse en asuntos de análisis, diseño o metodología para elaboración de aplicaciones distintas a las que contiene por origen EL SOFTWARE, entendido como un cuerpo cierto, en su última versión en el mercado. Los productos amparados por los presentes términos y condiciones permitirán al **CLIENTE** recibir los servicios correctivos que se lleguen a generar para solucionar las inconsistencias en los productos contratados, así como también las nuevas versiones o mejoras que se generen sobre estos productos, sobre las cuales se obliga a hacer entrega oportuna junto con la documentación correspondiente, que permita implementar y capacitar al personal del **CLIENTE**.

15.RESPONSABILIDAD POR USO INDEBIDO DEL SERVICIO E INFRACCIÓN DE DERECHOS:

EL **CLIENTE** se compromete a utilizar el servicio de computación en la nube. Conforme a la ley; a título enunciativo, se abstendrá de:

- A. Publicar contenido ofensivo, injurioso, calumnioso, racista, discriminatorio o que de cualquier otro modo pueda lesionar derechos de terceros.
- B. Publicar datos, imágenes personales o información privada de terceros, sin el lleno de los requisitos legales.
- C. Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- D. Crear perfiles falsos suplantando la personalidad de terceros.
- E. Utilizar el servicio para realizar comunicaciones comerciales no autorizadas o recopilar datos de otros clientes.
- F. Subir al servicio obras intelectuales de terceros sin autorización de los mismos.

- G. Subir al servicio archivos que contengan virus o que de cualquier modo puedan dañar el equipo de otra persona o su software.
- H. Publicar contenido que pudiera vulnerar el derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen de terceros.
- I. Publicar fuera del SOFTWARE datos, imágenes, documentos o cualquier otro contenido extraído del servicio y que pertenezcan a otros clientes de la web o a los titulares del servicios
- J. La recogida y/o utilización masiva de datos personales de terceros sin su consentimiento expreso.
- K. La utilización del Software y/o del Servicio con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

Asimismo, el **CLIENTE** se compromete a reportar a **LEGALPAY S.A.S** todos aquellos contenidos o actividades de cuya ilicitud tenga fundadas sospechas. **LEGALPAY S.A.S** se reserva el derecho a retirar los contenidos difundidos sin autorización o cuya ilicitud le conste o de las que tenga fundadas sospechas.

16. INDEMNIDAD

Al aceptar estos términos y condiciones, el Cliente reconoce que mantendrá indemne a **LEGALPAY S.A.S.** por cualquier reclamación judicial o extrajudicial, reclamo, queja, investigación, demanda, acción de carácter administrativo, civil, penal, comercial o de cualquier naturaleza, derivada de la ejecución de los presentes términos y fundamentada en la responsabilidad contractual o extracontractual originada de su parte y derivada de las leyes o de sus obligaciones bajo los presentes términos y condiciones. Esta indemnización incluirá honorarios y gastos de los abogados debidamente soportados, incluyendo cualquier honorario y gasto asociado con la respectiva reclamación debidamente soportado.

17. INDEMNIZACION DE PERJUICIOS:

En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se hará efectiva a favor de la parte cumplida, la suma equivalente de tres mensualidades, para cuyo cobro no se requerirá requerimiento judicial y deberá pagarse al momento inmediato del incumplimiento.

18. OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

EL RESPONSABLE de la administración de datos personales, se obliga a: **a)** Garantizar al titular en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. **b)** Solicitar y conservar en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular. **c)** Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. **d)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **e)** Garantizar que la información que se suministre al ENCARGADO del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. **f)** Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al ENCARGADO del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al ENCARGADO del tratamiento. **h)** Suministrar al ENCARGADO del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley. **i)** Exigir al ENCARGADO del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular. **j)** Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley. **k)** Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos. **l)** Informar al ENCARGADO del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo. **m)** Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos. **n)** Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares. **o)** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio. **p)** Registrar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las bases de datos de carácter personal que son objeto de tratamiento por parte del RESPONSABLE **q)** Las demás que establezca la ley.

19. OBLIGACIONES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

EL ENCARGADO de la administración de datos personales, se obliga a: **a)** Garantizar al titular de datos personales en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. **b)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. **c)** Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos exigidos por la ley. **d)** Actualizar la información reportada por el RESPONSABLE del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo. **e)** Contar con un sistema de atención de quejas y consultas formulados por los titulares y tramitar las mismas en los términos señalados por la ley. **f)** Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares. **g)** Registrar en la base de datos la leyenda "Reclamo en trámite" cuando un reclamo por parte de algún titular de bases de datos se encuentre en curso en la forma regulada por la ley.

20. DOMICILIO:

Para todos los efectos de la presente oferta, se fija como domicilio la Avenida 19 #95-20, Torre Sigma, Oficina 501, Bogotá D.C.

21. MODIFICACIONES Y CAMBIOS

Cualquier tipo de modificación o cambio a estos términos y condiciones no se aplicarán de manera inmediata a los miembros vigentes de **LEGALPAY S.A.S**. Así, los cambios únicamente aplicarán en caso de que el usuario acepte expresamente renovar **LEGALPAY S.A.S**. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones a estos términos y condiciones, se respetarán las condiciones anteriores hasta que se cumpla la vigencia actual de **LEGALPAY S.A.S**

En cualquier caso, de terminación, resolución, rescisión o cancelación del uso de la plataforma, **LEGALPAY S.A.S** permitirá al **CLIENTE**, en un plazo de treinta (30) días poder recuperar todos los datos e información que se encuentre consignada en EL SOFTWARE, limitando el acceso a este último únicamente con el objetivo de consultar y descargar los datos, más no para el uso habitual del mismo. Una vez cumplido este plazo, **LEGALPAY S.A.S** podrá eliminar toda información que se contenga en EL SOFTWARE, sin que haya lugar a reclamación o indemnización por los datos perdidos en este proceso.

Los términos y condiciones aplicables a **LEGALPAY S.A.S** serán los que estén vigentes en ese momento, y se exhibirán al usuario antes de realizar su compra. El usuario deberá dar su aceptación y consentimiento previo. En caso de que existan cambios a estos términos y condiciones, **LEGALPAY S.A.S** proporcionará un aviso de notificación al usuario informando los cambios y la fecha a partir de la cual surtirán efecto. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con las nuevas condiciones, **LEGALPAY S.A.S** dará por finalizado el licenciamiento, una vez se cumpla el último día de vigencia de su compra. En caso de aceptación, **LEGALPAY S.A.S** se entenderá renovado con base en la periodicidad elegida.

LEGALPAY S.A.S ofrece a sus usuarios 14 días de prueba de la plataforma. Estas pruebas de **LEGALPAY S.A.S** estarán sujetas a estos mismos términos y condiciones, salvo que se indique lo contrario en la oferta promocional específica. Solo se dispone de un miembro de prueba o promocional por usuario en caso de que sea seleccionado. **LEGALPAY S.A.S** facturará la tarifa aplicable después de que su período de prueba gratuita haya expirado. Si el usuario cancela **LEGALPAY S.A.S** antes de que expire el período de prueba, **LEGALPAY S.A.S** no le realizará ningún cobro.

LEGALPAY S.A.S no puede ser transferido o cedido a otro usuario de **LEGALPAY S.A.S**

LEGALPAY S.A.S se reserva el derecho de rechazar o cancelar **LEGALPAY S.A.S** a un usuario en cualquier momento cuando detecte un incumplimiento de su parte a los términos y condiciones generales de la plataforma o a estos términos y condiciones. Si **LEGALPAY S.A.S** cancela o rechaza el **LEGALPAY S.A.S** de un usuario, el usuario recibirá un reembolso del valor pagado, el cual corresponderá al valor proporcional de la tarifa pagada por los días restantes de su **LEGALPAY S.A.S** después de la cancelación.

Así mismo, **LEGALPAY S.A.S** se reserva el derecho de realizar, de manera esporádica y dependiendo de la demanda activa en su plataforma, cobros adicionales que no estarán eximidos de cargo a los usuarios **LEGALPAY S.A.S**. Estos cobros podrán ser exigidos por concepto de “tasa de servicio”, y se realizarán con base en los costos en los que debe incurrir **LEGALPAY S.A.S** para mantener una correcta operación de su plataforma. De igual forma, estos costos serán previamente informados al usuario para que otorgue su aceptación.

LEGALPAY S.A.S se rige por estos términos y condiciones, así como por los términos y condiciones generales de **LEGALPAY S.A.S** y su Política de

tratamientos de datos personales disponible en: www.legalpay.com.co
LEGALPAY S.A.S se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos términos y condiciones. En todo caso, **LEGALPAY S.A.S** le notificará previamente sobre los cambios realizados a la cuenta de email registrada en la plataforma.

En cumplimiento de la Ley 527 de 1999, modificada parcialmente por el Decreto 19 y 2364 de 2012, se comunica que la legislación nacional les reconoce validez jurídica a los mensajes de datos, y por tanto adquieren valor probatorio. En consecuencia, entiende **EL CLIENTE**, que mediante el cruce de mensajes de datos y con la aceptación de estos términos y condiciones, da lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones. Es así como se conoce de su responsabilidad y efectos de la información puesta en su conocimiento.

Finalmente, con la aceptación de los términos y condiciones, **EL CLIENTE** manifiesta expresamente tener la capacidad legal para el uso de la plataforma, y que la información que suministró es real y verificable, declara haberlos leído en su totalidad y se compromete a su cumplimiento.